

## Polityka prywatności

### 1. Definicje

- 1.1. Administrator – Administratorem Danych osobowych przetwarzanych w ramach korzystania z Serwisu i usług tam dostępnych jest Katarzyna Skrzypacz zamieszkała pod adresem 81 Careys Way BS24 7HH, Weston-super-Mare w Wielkiej Brytanii, działająca pod nazwą Mind Your Child.
- 1.2. Dane osobowe – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość.
- 1.3. Polityka – niniejsza Polityka prywatności.
- 1.4. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 1.5. Serwis – serwis internetowy prowadzony pod adresem: [www.mind-your-child.com](http://www.mind-your-child.com)
- 1.6. Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z usługi świadczonej przez Administratora i udostępniająca Administratorowi swoje Dane osobowe.

### 2. Kontakt

We wszelkich sprawach, o którym mowa w niniejszej Polityce, w szczególności związanych z przetwarzaniem Danych osobowych Użytkownika, należy skontaktować się drogą mailową na adres: [mind.skrzypacz@gmail.com](mailto:mind.skrzypacz@gmail.com).

### 3. Zakres danych

Danymi przetwarzanymi przez Administratora są:

- a) Dane niezbędne do zawarcia umowy (imię, nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania jako dane do faktury, wariant płatności),
- b) Dane umożliwiające świadczenie usługi (imię i nazwisko Użytkownika, w przypadku usług dla Użytkowników niepełnoletnich – ich wiek; adres e-mail, inne dane dotyczące udziału w spotkaniach na platformach: 1. Microsoft Teams, 2. Google Meet),
- c) Dane umożliwiające poprawę jakości świadczenia usług oraz monitorowanie postępów korzystającego (w szczególności: wykształcenie korzystającego z usługi, wyniki w nauce, dobrowolne podanie informacji o osobistych wymaganiach i potrzebach korzystającego w celu dopasowania odpowiednich metod współpracy, dobrowolne podanie informacji o danych wrażliwych).

### 4. Cele i czynności oraz podstawa prawna przetwarzania danych

Administrator danych przetwarza Dane osobowe Użytkownika w następujących celach:

- a) zawarcia umowy i wykonania usługi - przetwarzanie Danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą – art. 6 ust. 1 lit. b RODO
- b) dokonania przez Użytkownika zakupu produktów i usług udostępnianych przez Administratora – art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO,
- c) kontaktowania się z Użytkownikiem w celach związanych ze świadczeniem usług – art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO,
- d) rozpatrywania oraz obsługi składanych reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Administratora oraz procedury odstąpienia od umowy przez Użytkownika – art. 6 ust. 1 lit. c oraz lit. f RODO,

- e) wypełnienie obowiązków lub uprawnień Administratora w związku z postępowaniami sądowymi, arbitrażowymi, mediacyjnymi lub windykacyjnymi – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- f) przechowywania danych dla celów archiwalnych, będących realizacją przez Administratora prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawej potrzeby wykazania faktów w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- g) przedstawiania osobie, która wyraziła na to zgodę darmowych materiałów edukacyjnych związanych z profilem działalności Administratora – art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
- h) dopasowania odpowiednich metod pracy w świadczeniu usług wg preferencji Użytkownika (profilowanie) – art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
- i) analitycznych i statystycznych polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług – (art. 6 ust. 1 lit f RODO),
- j) kierowania treści marketingowych różnymi kanałami tj. za pośrednictwem poczty e-mail, aby poinformować Użytkownika o promocjach, rabatach, polecanych lub nowych usługach,
- k) umieszczenia w Serwisie oraz portalach społecznościowych wystawionych opinii przez Użytkownika z widocznym imieniem i nazwiskiem wystawiającego opinię, w celu promocji usług Administratora.

## **5. Odbiorcy danych**

Odbiorcami Danych osobowych Użytkownika będą te podmioty, którym Administrator ma obowiązek przekazywania danych osobowych na gruncie obowiązujących przepisów prawa, a także w przypadku, gdy zajdzie taka potrzeba: sądy, organy administracji publicznej, urzędy oraz instytucje państwowe i samorządowe, komornicy oraz podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi (podmioty przetwarzające) w tym m.in. obsługa IT, kancelarie prawne, biura rachunkowe, dostawca usług hostingowych dla Serwisu, dostawca oprogramowania do fakturowania i księgowania, operator płatności internetowych, dostawcy oprogramowania chmurowego itp.

## **6. Okres przechowywania**

Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa lub do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej umowy.

## **7. Prawa Użytkownika związane z przetwarzaniem danych osobowych**

W związku z przetwarzaniem przez Administratora Danych osobowych Użytkownika, Użytkownik ma następujące prawa:

- a) prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,
- b) prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- c) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- d) prawo do przenoszenia danych,
- e) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody),
- f) prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego,
- g) prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych.

Zasady związane z realizacją wskazanych powyżej uprawnień zostały opisane szczegółowo w art. 16 – 21 RODO. W celu skorzystania z powyższych uprawnień należy skontaktować się z Administratorem danych poprzez adres mailowy: [mind.skrzypacz@gmail.com](mailto:mind.skrzypacz@gmail.com)

## 8. Bezpieczeństwo danych osobowych

- 8.1. Dostęp do Danych osobowych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania.
- 8.2. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają się Dane osobowe Użytkownika.

## 9. Dodatkowe informacje

- 9.1. W bieżącej działalności Administrator korzysta z usług Google Cloud (Gmail, Google Drive) oraz z innych usług w chmurze. To oznacza, iż Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane przez Administratora do państw trzecich, to jest poza UE i EOG. Przy przekazywaniu danych osobowych do państw trzecich spełniamy warunki określone w RODO. Dostawcy tych narzędzi gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych poprzez stosowne mechanizmy zgodności przewidziane przez RODO. Dodatkowe informacje na temat tego, jak Google gromadzi, wykorzystuje i ujawnia dane osobowe w celu świadczenia usług można znaleźć na stronie: <https://policies.google.com/privacy?fg=1>
- 9.2. Podanie przez Użytkownika Danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednak niepodanie danych w zakresie wymaganym przez Administratora może skutkować tym, że zawarcie lub wykonanie umowy będzie niemożliwe.

## 10. Postanowienia końcowe

- 10.1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce prywatności Serwisu i w usługach tam dostępnych, które mogą wynikać z rozwoju technologii internetowej, ewentualnych zmian prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwoju Serwisu i usług świadczonych przez Administratora. O wszelkich zmianach Administrator będzie informować Użytkownika w klarowny sposób.
- 10.2. W Serwisie znajdują się linki do stron internetowych zewnętrznych usługodawców, którzy umożliwiają zawarcie umowy i wykonanie usługi przez Administratora. Takie strony internetowe działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Administratora. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności, z którymi Administrator zaleca się zapoznać:
  - a) <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>
  - b) <https://www.easycart.pl/polityka#3>
  - c) <https://www.zencal.io/docs/privacy-policy>
  - d) <https://stripe.com/en-gb/privacy>

Niemniej Dane osobowe przekazane w celu zakupu i realizacji usługi widniejącej w Serwisie są przekazywane Administratorowi, w celu pełnego wykonania zamówionej usługi.